Question Mathieu Van Sevenant - Jan 22, 2021

# How to grant access to the Event Log ?

Hello everyone :-)

I would like to grant access to the Event Log (below in French "Journal des événements") to a user, and more generally to an existing group of users (this group is named "Helpdesk").

Helpdesk has already access to the following tables:

		ne > Gestion de la VEUR: eainode1		Space: %SYS			
Modifier: Helpdesk		ateur: MVANSEV			NSTANCE: HSHC2017		
Enregistrer Annuler							
odifier la définition pour le rôle Helpo	esk <mark> </mark> :						
Général Membres		Affectés à		Privilèges SQL	Tables SQL	Vues SQL	Procédures SQL
e rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL			tables		Tables Suc	(100 Odl	
e rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL ameSpace CHRCITADELLE -	e les éléments sys	stème Ajouter		outer colonnes	Accordé par Priv. colonne		(110000100002
e rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL ameSpace CHRCITADELLE - Enclur	e les éléments sys	stème Ajouter	DELETE REFER	outer colonnes RENCES Accordé via	Accordé par Priv. colonne	lodifier Révoquer	
e rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL ameSpace CHRCITADELLE - El Inclur	e les éléments sys %ALTER SELECT	stème Ajouter	DELETE REFER	outer colonnes RENCES Accordé via - Direct	Accordé par Priv. colonne MVANSEVENANT J		
Le rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL ameSpace CHRCITADELLE V 🔲 Inclur NAME Ens.MessageHeader	e les éléments sys %ALTER SELECT	stème Ajouter	DELETE REFER	outer colonnes RENCES Accordé via - Direct - Direct	Accordé par Priv. colonne MVANSEVENANT M MVANSEVENANT M	fodifier Révoquer	
Le rôle Helpdesk a les privilèges de table SQL ame Space CHRCITADELLE  Inclur NAME Ens.MessageHeader Ens_Enterprise_MsgBank.Log	e les éléments sys %ALTER SELECT	stème Ajouter	DELETE REFER	outer colonnes EENCES Accordé via - Direct - Direct - Direct	Accordé par Priv. colonne MVANSEVENANT MVANSEVENANT MVANSEVENANT	fodifier Révoquer	

### ...But still the Event Log remains inaccessible:

#### ERREUR #5540: SQLCODE : Message -99 : User ACANOLIANO is not privileged for the operation

Journal des événements	SERVEUR: eainode1 NameSpace: CHRCITADELLE Commuter Utilisateur: ACANOLIANO Licence à: CHR de la Citadelle INSTANCE: HSHC2017
Rechercher Annuler Réinitialiser	Précédent Suivant Exporter
«	ERREUR #5580: Violation de privilège SQL : 'User ACANOLIANO is not privileged for the operation'
Recherche rapide	ÉLÉMENT SOURCE: %ZEN.Component.tablePane (table)
Types d'événements	

Paramètre	es de pro	ductior	11		
Paramètres	iile d'attente	Journal	Messages	Tâches	Actio
· · ·		Accéder ➡	à la Visionne	euse de n	nessag
RREUR # : 'User AC/ the operati	ANOLIANC				
ÉLÉMENT %ZEN.Cor (tblMessac	nponent.ta	-	e		

I see that the error message is about "SQL privileges" and indeed the Helpdesk group has no one for now. But it does not look familiar to me. Here is below those privileges that some other user (which has access to the Event Log) has got:

## Modifier la définition pour l'utilisateur TSCHROYEN :

1	Général	Rôles	Privilèges SQL	Tables SQL
1		/	/	

L'utilisateur TSCHROYEN a les privilèges SQL suivants:

NameSpace CHRCITADELLE -		
Privilège SQL	Option Accorder	Accordé via
%CREATE_FUNCTION	Yes	SuperUser
%DROP_FUNCTION	Yes	SuperUser
%CREATE_METHOD	Yes	SuperUser
%DROP_METHOD	Yes	SuperUser
%CREATE_PROCEDURE	Yes	SuperUser
%DROP_PROCEDURE	Yes	SuperUser
%CREATE_QUERY	Yes	SuperUser
%DROP_QUERY	Yes	SuperUser
%CREATE_TABLE	Yes	SuperUser
%ALTER_TABLE	Yes	SuperUser
%DROP_TABLE	Yes	SuperUser
%CREATE_VIEW	Yes	SuperUser
%ALTER_VIEW	Yes	SuperUser
%DROP_VIEW	Yes	SuperUser
%CREATE_TRIGGER	Yes	SuperUser
%DROP_TRIGGER	Yes	SuperUser
%NOCHECK	Yes	SuperUser
%NOTRIGGER	Yes	SuperUser
%NOINDEX	Yes	SuperUser
%NOLOCK	Yes	SuperUser

Should I add some of them into the Helpdesk group ?

(And yes in any case, the user who got the error is part of the group Helpdesk: )

Modifier la définition pour le rôle Helpdesk :

Général Membres		Affectés à	Privilèges SQL	)	Tables SQL
Utilisateurs et rôles affectés au rôle Helpdesk :					
Nom utilisateur ou rôle	Туре	<b>Option Accorder</b>			
%EnsRole Monitor	ROLE			Supprimer	
ACANOLIANO	USER				

### Could you please help me?

Best regards,

Mathieu

### #HealthShare

Product version: HealthShare 2018.1 \$ZV: Cache for Windows (x86-64) 2018.1.4 (Build 505<u>1</u>U) Thu May 28 2020 10:01:40 EDT

Source URL:https://community.intersystems.com/post/how-grant-access-event-log